

## Telemedicina

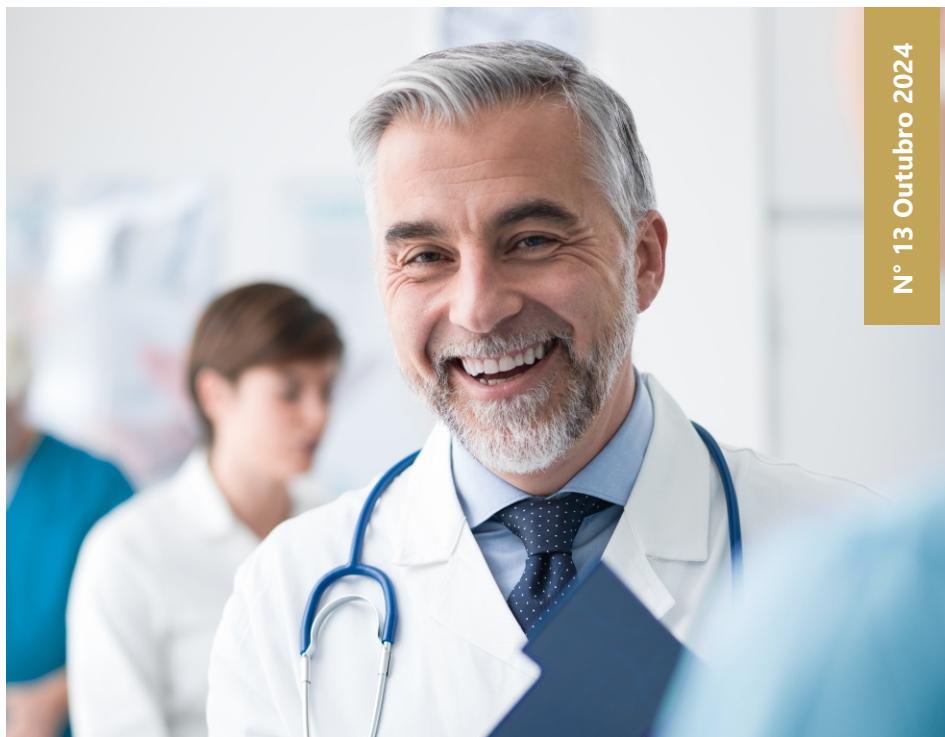
Uma excelente solução de teleconsulta totalmente integrada ao HiDoctor®, viabilizando de forma fácil a realização de atendimentos virtuais e envio de prescrições digitais aos seus pacientes.

## Controle financeiro

Gerencie seus recebimentos, pagamentos, fluxo de caixa, gráficos e relatórios, estatísticas de rentabilidade por convênio, e outras operações financeiras, garantindo precisão e transparência nas finanças da sua clínica.

## Marketing Médico

Fidelize seus pacientes enviando mensagens automáticas de feliz aniversário e boas festas, usando imagens exclusivas de felicitações, ou criando suas próprias campanhas personalizadas.



Nº 13 Outubro 2024

## O que é fundamental saber para ser feliz na escolha do sistema de gestão para sua clínica ou consultório?

**Saiba tudo sobre performance, mobilidade e estabilidade necessárias a um sistema de prontuários eletrônicos.**



### Alta performance no computador

Por ser instalado diretamente no seu computador, o HiDoctor® opera com tempo de resposta imbatível e com total independência da internet.



### No tablet e no celular

Acesse seus dados e as principais funcionalidades do HiDoctor® no aplicativo para celular ou tablet, de qualquer lugar, online ou offline.



### Acesse também na nuvem

Use o HiDoctor® sem instalação, através de duas interfaces online: uma clássica e outra exclusiva para celulares e tablet.

### AGENDAMENTO ONLINE

## Tenha uma recepção mais produtiva

Com o agendamento online integrado ao **HiDoctor®** seus pacientes agendam de qualquer lugar, a qualquer hora, expandindo sua prática médica. O agendamento é feito em tempo real, mantendo as agendas sincronizadas, liberando o tempo da secretaria para as tarefas administrativas, enquanto sua agenda se mantém organizada.

### MEDBOOK

## Seu espaço livre da concorrência

Com o **MedBook** você amplia sua presença profissional na internet e fideliza novos pacientes, numa área exclusiva com foco no seu perfil médico, livre da concorrência. Com o agendamento online integrado o paciente agenda pela internet e o compromisso é automaticamente sincronizado na agenda do consultório.

**A Centralx® possui um grupo de pesquisa e desenvolvimento de sistemas voltados para a área médica. Nossos softwares são disponibilizados para você organizar as informações médicas, financeiras e administrativas do seu negócio, com todos os recursos que você precisa para ampliar a sua produtividade e gerar excelência no atendimento aos seus pacientes.**



#### SUPORTE TÉCNICO 5 ESTRELAS

**Mais que uma relação comercial, temos uma parceria com você**

Através de nossos contratos de consultoria, manutenção, implantação e treinamento, estabelecemos uma **parceria para você tirar o máximo proveito das tecnologias** que disponibilizamos. Possuímos uma **equipe de atendimento qualificada e motivada** para fazer com que a utilização da informática em seu ambiente de trabalho possa exceder às suas expectativas.



DIRETOR EXECUTIVO DA CENTRALX

Marcos Moreira

“

**Nossas crenças e nossa definição de excelência em software**

*Nós acreditamos na Medicina exercida com liberdade e ética. Não acreditamos nas limitações e imposições que o “sistema” tenta submeter aos médicos. Nós acreditamos em softwares excelentes, ágeis, práticos. Não acreditamos em softwares burocráticos e complexos. Os médicos são o centro de nossas atenções: “o X da questão”. Por isso, nossos softwares são o que são. Por isso, contamos com tantos clientes satisfeitos.*

*Sabemos que o software excelente dá vida aos computadores, torna-os úteis para as pessoas. O software excelente dá poder e autonomia aos usuários. É o software que agiliza os processos e os torna mais racionais, permitindo que os profissionais liberem tempo para dedicarem-se às suas atividades principais. É assim que sempre vimos a missão de nossas soluções. É isto que fazemos na área médica: construímos softwares que ampliam a liberdade e a autonomia dos médicos, promovendo o desempenho ético e produtivo da Medicina.*

”

CENTRALX

Há mais de 30 anos na vanguarda da tecnologia da informação para médicos e profissionais em saúde.

Nós somos focados na produção de softwares para ambientes médicos de alta produtividade. Nossos softwares são simples de usar e nosso grande e inovador diferencial exclusivo é que eles podem ser utilizados com completa independência da internet instalado no seu **computador**, **celular** ou pela **internet** (em nuvem).

Apenas com a **inovadora tecnologia MedSync®**, exclusiva da **Centralx®**, embutida na **Plataforma HiDoctor®**, é possível utilizar aplicativos na internet e/ou independentes da internet para gerenciar dados médicos, mantendo-os integrados em todos seus equipamentos.

O uso **online ou independente da internet** é uma **exclusividade da Plataforma HiDoctor®** porque permite que diversos bancos de dados dos seus equipamentos e do nosso Data-Center tenham os mesmos dados através dessa tecnologia que nossa equipe de pesquisa e desenvolvimento criou especificamente para sincronizar dados médicos de prontuários eletrônicos.

Assim você tem o melhor da poderosa computação local em computadores pessoais e celulares e também da computação em nuvem, sem arriscar-se a ficar sem acesso aos seus dados por depender da internet, provedores de acesso ou do seu fornecedor de aplicativos.

Desde 1989 a **Centralx®** desenvolve sistemas que ampliam a produtividade das pessoas aproveitando o melhor que a tecnologia pode oferecer.

Em 1994 lançamos a primeira versão do **HiDoctor®**, um aplicativo focado em prontuários eletrônicos digitais, incluindo todas as funcionalidades necessárias e também a parte burocrática para o atendimento médico. Desde então provemos uma plataforma completa, a única composta de um conjunto de aplicativos que permite ao médico produtividade máxima no computador pessoal, na web ou mesmo em seu celular, mesmo sem acesso à internet.

Hoje a **Plataforma HiDoctor®** é a única que adequa de maneira inovadora e perfeita todas as necessidades dos médicos com todas as tecnologias e sistemas operacionais disponíveis para você.

O resultado disso além de **mais produtividade e acessibilidade** é o **controle completo** que você mantém sobre os seus dados independentemente de qualquer outro fator.



## O básico pode não ser suficiente para sua clínica ou consultório!

Você já sabe que seu sistema de prontuários eletrônicos deve ser fácil de operar, com agendamento prático e todas as funções que seu consultório precisa. Mas isso é apenas o básico.

Ao escolher o software médico que carregará os dados dos seus pacientes, é importante lembrar do que é fundamental: **seu sistema não pode parar**. Você precisa de um software que dê **acesso aos seus dados 24 horas por dia, 7 dias na semana, sem interrupções**, quando e onde você precisar.

É crucial pensar nisso porque alguns sistemas irão lhe oferecer apenas as ferramentas básicas, com acesso somente via web. Ou seja, quando a internet estiver instável, **seu atendimento é prejudicado**; quando a internet sai do ar, **sua clínica para**.



## O que é fundamental saber para ser feliz na escolha do sistema de gestão para sua clínica ou consultório?

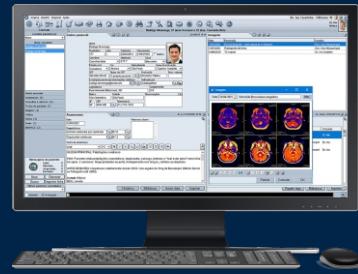
Quando falamos de sistemas para gerenciamento de dados sensíveis como os de saúde, é imprescindível escolher um modelo de computação completo, que seja **resistente a falhas** e, principalmente, que esteja sob o seu total controle. Neste sentido, é fundamental que sistemas de prontuários eletrônicos não sofram com interrupções de qualquer natureza, como acontece recorrentemente em sistemas completamente dependentes da internet, pois isto pode comprometer seus dados e seu ritmo de trabalho.

No **HiDoctor®** você tem a tranquilidade de estar sempre de posse dos seus dados, **em qualquer lugar, sem interrupções**. Além de ser o sistema para clínicas e consultórios mais completo do mercado, ele é o único que possui a exclusiva tecnologia **Multiplataforma**, que permite você acessar e gerenciar seus prontuários eletrônicos de diferentes formas, no seu **computador, tablet ou celular**, sem qualquer dependência da internet.

Com o **HiDoctor®** você garante ao seu consultório o **Padrão Ouro** em segurança, produtividade, mobilidade, independência, disponibilidade, e acessibilidade total.

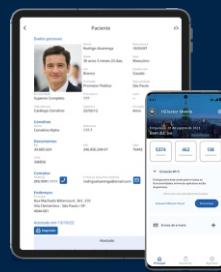
**PADRÃO OURO:** termo utilizado para se referir a critérios pelos quais as evidências científicas são avaliadas. Essas diretrizes são baseadas nas melhores evidências científicas e padronizadas para implementação em organizações de saúde. É uma referência fundamental para avaliar a precisão e confiabilidade de testes, procedimentos e práticas médicas.

**O HiDoctor® é o único que disponibiliza diferentes formas de acesso aos seus prontuários.**



### Performance máxima no computador

Instalado diretamente no seu computador, o **HiDoctor®** opera com tempo de resposta imbatível e com total independência da internet.



### Excelente performance também no celular

Acesse seus dados e as principais funcionalidades do **HiDoctor®** no aplicativo para celular ou tablet, de qualquer lugar, online ou offline.



### Acesse também na nuvem

Use o **HiDoctor®** sem precisar de instalação, através de duas interfaces online: uma clássica e outra exclusiva para celulares e tablet.

**No HiDoctor®, todas as formas de acesso são sincronizadas entre si, e seus dados estão sempre atualizados de ponto a outro.**

**“É muito prático e eficiente, sempre me ajuda a controlar o funcionamento do consultório. O HiDoctor mudou minha forma de trabalhar. Muito obrigado!”**

**Dr. Luiz Carlos de Araújo** (Oftalmologia – Rio de Janeiro/RJ)



## **Do básico ao avançado, o HiDoctor® é mais do que um software, é uma Plataforma Médica completa.**

**Desde a sua primeira versão o HiDoctor® conquistou milhares de usuários por ser um sistema de gestão para clínicas e consultórios médicos prático, sem complicações. Todas as rotinas básicas do consultório ficam extremamente ágeis e simples de executar com o HiDoctor®, aumentando sua produtividade.**

**Ao mesmo tempo, nenhum outro software médico evoluiu tanto em acessórios integrados como o HiDoctor®, permitindo que você expanda as possibilidades dentro do que você desejar. Além disso, o HiDoctor® é o único com tecnologia que permite a sincronia multiponto, fundamental no dever de guarda de dados dos pacientes.**

### **CONTROLE FINANCEIRO**

## **Gestão financeira completa no seu consultório médico**

A gestão das finanças do seu consultório fica muito mais prática com módulo financeiro do HiDoctor®. Com ela você pode gerenciar pagamentos e recebimentos e acompanhar o crescimento do seu consultório, aumentando as chances de sucesso do seu negócio.



### **Faça lançamentos com praticidade**

Lance receitas direto da Agenda ou da Guia do paciente. O software preenche automaticamente informações como convênio e tipo de procedimento para facilitar a organização.

### **Conheça os números do seu consultório**

Analise os convênios e procedimentos mais rentáveis, além de listar as pendências, localizando facilmente os pagamentos vencidos e os pacientes com débito.

### **Tome as melhores decisões**

O fluxo de caixa apresenta as movimentações financeiras do consultório para você avaliar a liquidez e disponibilidade de caixa nos próximos meses. Com suas finanças organizadas, você sabe o quanto seu consultório está crescendo, projeta ganhos e investimentos futuros, e toma as melhores decisões para seu negócio.

### **Crie usuários com níveis diferentes de permissões**

Crie usuários e gerencie suas permissões caso queira manter o sigilo financeiro do seu negócio. Por padrão, os usuários adicionais têm acessos limitados, mas você pode alterar as permissões sempre que desejar.

# Conheça alguns dos benefícios que fazem do HiDoctor® o líder entre médicos do país.

## TELECONSULTA

### Seu consultório pode estar em qualquer lugar

No HiDoctor® você conta com uma ferramenta médica profissional para realizar seus atendimentos à distância. Com a Teleconsulta, você envia para seu paciente o link da consulta online e realiza o atendimento direto do seu computador, enquanto faz as anotações no HiDoctor®.



## Como funciona

1. A secretaria agenda o compromisso normalmente e marca a opção de Teleconsulta. O HiDoctor® vai gerar um convite para a secretaria encaminhar ao paciente via WhatsApp, e-mail ou outro canal de comunicação.
2. O paciente instala gratuitamente o aplicativo HiMeet, exclusivo da Centralx®.
3. No dia e hora da consulta, você acessa o link da sala de atendimento virtual gerado pelo HiDoctor® e participa da teleconsulta pelo navegador; o paciente já estará lhe aguardando. A agenda sinaliza na grade os compromissos que serão atendidos via Teleconsulta.

## Aproveite todas as conveniências

Na Teleconsulta do HiDoctor®, o médico não precisa alternar entre plataformas ou usar outros aparelhos para fazer a ligação. Tudo é feito via HiDoctor®. O médico e secretaria também vêem na agenda um panorama das consultas que serão realizadas via teleconsulta. Em conjunto com a assinatura digital, o médico tem todos os recursos para atender os pacientes à distância com tranquilidade e segurança. Além disso, a Teleconsulta evita o compartilhamento do telefone pessoal do médico, como ocorre com o uso via WhatsApp.

O HiDoctor® é o único que possui diversos aplicativos integrados: **Atlas de anatomia do corpo humano, Site Médico, Agendamento Online, Catálogo Médico, Módulo Financeiro, Marketing Médico, Telemedicina, e muitos outros sistemas para usuários Centralx®.**

## MARKETING MÉDICO

### Fortaleça a relação médico-paciente

Conte com um sistema integrado ao HiDoctor®, perfeito para as ações de relacionamento e fidelização dos pacientes. Envie mensagens automáticas para aniversariantes, bem como mensagens de boas festas, aproveitando nossas imagens exclusivas de felicitações.



Crie campanhas segmentadas, enviando modelos de mensagens pré-definidos para diferentes públicos-alvo, via e-mail, WhatsApp ou SMS, proporcionando versatilidade e abrangência na comunicação.

## Defina o seu público-alvo

Ao criar uma nova campanha, a seleção dos pacientes para os quais ela será enviada é feita a partir do uso de filtros. São vários disponíveis para segmentar seu público-alvo. É possível utilizar múltiplos filtros em uma mesma campanha, refinando ainda mais os resultados e reduzindo a quantidade de destinatários.

## Envie de forma prática e personalizada

O envio das campanhas pode ser feito de forma manual ou automática, via e-mail, SMS ou WhatsApp. Envios automáticos podem incluir uma imagem exclusiva, e também uma mensagem pré definida ou personalizada. Já nos envios manuais você configura sua própria mensagem a ser enviada. Em todos os envios personalizados você pode fazer o uso de macros, que são blocos automaticamente substituídos com as informações do paciente no momento do envio. A personalização é uma ótima opção para criar campanhas específicas, como informativos e datas especiais, ou mesmo um lembrete amigável de retorno para um acompanhamento.

**Conheça o Agendamento Online. Com ele seus pacientes agendam de qualquer lugar e a qualquer hora.**



## Benefícios e vantagens de se ter o Agendamento Online



### Para médicos

- Programe horários específicos para atendimento presencial e teleconsulta.
- Aumente o alcance da sua prática médica atendendo pacientes de outras regiões
- Tenha uma visão clara, objetiva e atualizada da agenda a todo momento, de qualquer dispositivo.



### Para pacientes

- A maneira mais fácil e conveniente de agendar um compromisso.
- Agenda disponível 24 horas por dia, 7 dias na semana e de qualquer lugar.
- Permite uma visualização geral da disponibilidade de horários, locais de atendimento e teleconsultas.



### Para secretárias

- Mais disponibilidade de tempo para tarefas administrativas.
- Agenda organizada e sem sobreposição de compromissos.
- O compromisso já aparece na tela e com os dados do paciente preenchidos.
- Não é necessário confirmar o compromisso para o paciente.

**Tenha uma agenda completa, organizada e fluxo de atendimento sem atrasos. O paciente agenda pela internet e a secretaria recebe o compromisso direto na agenda.**

## Suas agendas sincronizadas em tempo real

Quando um paciente agenda a consulta online, a atualização é automática e imediata no **HiDoctor®**. O inverso também ocorre: quando a secretaria marca um horário no **HiDoctor®**, a agenda online atualiza a disponibilidade de atendimento.

## Prática médica expandida e sua produtividade ampliada

Com o **Agendamento Online**, pacientes de outras localizações podem marcar teleconsultas e você não precisa se preocupar com o fuso: o **CatalogoMed** apresenta a disponibilidade no horário local do paciente.

## Recepção mais produtiva e focada no que realmente importa

Sua secretaria tem **mais disponibilidade** para as tarefas administrativas, enquanto sua agenda se mantém organizada, com os pacientes escolhendo o melhor horário e preenchendo o pré-cadastro.

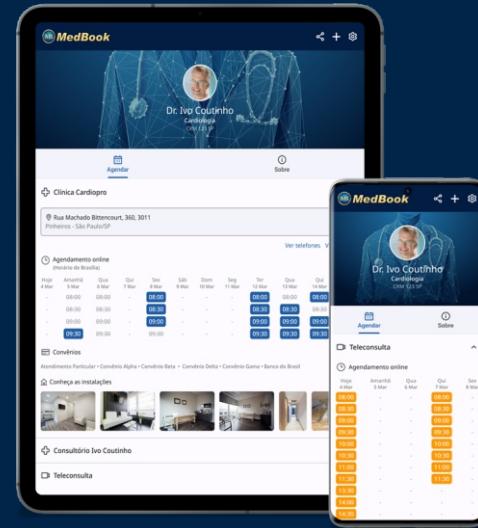
## MedBook - Seu perfil médico exclusivo, livre da concorrência.

Cultive o relacionamento com seus pacientes e facilite o agendamento de consultas com um app exclusivo. Incluído no seu HiDoctor®.

### Eleve sua presença na internet com um espaço só seu

O MedBook é uma área totalmente exclusiva com foco no seu perfil médico, onde você não precisa competir nem dividir espaço com outro profissional de saúde. Inclua agora suas informações, compartilhe seu perfil com seus pacientes e veja os resultados no dia a dia do seu consultório.

- Amplie sua presença profissional na internet;
- Ofereça a comodidade do agendamento online;
- QR Code exclusivo para seu perfil;
- Fidelize novos pacientes em seu consultório.



### Seu perfil exclusivo em poucos passos

O MedBook está disponível gratuitamente para médico e outros profissionais de saúde. Siga os passos abaixo para criar seu perfil:

1. Cadastre-se no **catalogo.med.br**, o maior catálogo de médicos e profissionais em saúde do Brasil;
2. Acesse **medbook.com.br** para verificar as pendências da criação do seu perfil;
3. Escolha um endereço para seu MedBook.



## As limitações da cloud: por que você não deve contar exclusivamente com a nuvem?

Em setembro de 2015, a **Amazon Web Services** saiu do ar pela segunda vez, deixando os aplicativos baseados na nuvem **sem funcionar** por cinco horas. Em fevereiro de 2017 o serviço caiu novamente, ficando também seis horas fora do ar e deixando **offline** empresas nos Estados Unidos e no mundo todo.

Problemas assim acontecem também com outras empresas. Em julho de 2019, a **CloudFlare**, uma das maiores empresas de content delivery network do mundo – seus servidores hospedam mais de 16 milhões de domínios, sites, APIs, aplicativos móveis e qualquer coisa conectada à Internet, em 175 data centers distribuídos em mais de 75 países – teve um problema técnico que causou **a queda de milhares de sites em todo o mundo**, incluindo o Brasil.

Além de serviços online ficarem fora do ar, no Brasil também enfrentamos com frequência e em muitas cidades problemas com **fortes chuvas e alagamentos**, que muitas vezes **danificam estruturas** das empresas provedoras de internet e deixam diversas regiões **totalmente sem acesso à internet**, algumas vezes até por vários dias.

Interrupções dessas naturezas podem ser mais ou menos sérias para você, dependendo da autonomia que você tem em relação aos seus dados para trabalhar e dependendo das características do sistema usado na clínica ou consultório.

Se o seu **software médico** é do **tipo sincronizado**, ou seja, mantém uma cópia dos seus dados localmente, você **continua operando o seu sistema normalmente**, ainda que o seu provedor de internet, provedor de serviços, rede de cabos, etc, tenham problemas.

Por outro lado, se seu sistema para consultório médico é **exclusivamente do tipo cloud**, ou seja, **completamente dependente da internet** e dos computadores de terceiros, você pode estar sujeito a **fallas que estão além do seu controle**. Um sistema que a princípio parece bom, pode tornar-se um pesadelo.

**A melhor tecnologia é aquela que não deixa o seu consultório parar.** O médico precisa de um software seguro e confiável, e que acima de tudo garanta independência para sua prática médica.

**Atendimentos médicos não podem ser interrompidos porque a internet caiu, ou o sistema utilizado está em manutenção, ou ainda porque algum servidor saiu do ar.** Todas essas situações são exemplos do que pode acontecer quando se utiliza um **software médico** somente na nuvem, pois depender da internet cria uma verdadeira cascata de dependências:

»**Você depende do seu provedor de internet;**

»**Você depende da empresa desenvolvedora do software médico;**

»**Você depende da empresa que armazena os dados do software médico;**

**Para fugir dos problemas que o uso exclusivo da nuvem gera, a solução é um software médico de verdade, que funcione tanto online quanto offline, instalado em seu computador, e também com aplicativo disponível para seu celular ou tablet.**



## A solução perfeita para a sua clínica ou consultório médico

**Ao escolher o software médico que carregará os dados dos seus pacientes, é importante lembrar do que é fundamental: Seu sistema não pode parar. Você precisa de um software que dê acesso aos seus dados 24 horas por dia, 7 dias na semana, sem interrupções, quando e onde você precisar.**

Um sistema que funcione **com ou sem internet** garante total independência para sua prática médica, pois seus dados estão disponíveis em qualquer circunstância:

» No dia-a-dia no consultório você utiliza o software instalado, **sem depender da internet** e aproveitando toda a performance do seu computador.

» Se precisar consultar dados ou realizar atendimentos **por telemedicina** de casa, você acessa o software com **os dados sincronizados** em seu notebook.

» Quando estiver na rua, ou viajando, todos os seus dados estão **disponíveis online**, seja para acesso pelo **computador, celular ou tablet**.

» E se você estiver em um local sem acesso à internet, você ainda consegue acessar seus dados e fazer novos registros através do **aplicativo em seu celular**.

Só uma plataforma médica completa como o **HiDoctor®** é capaz de oferecer todas essas possibilidades, permitindo o uso do sistema **com ou sem internet em qualquer um dos seus dispositivos!**



## Independência na prática médica

**Você deve escolher um modelo de computação completo para suas necessidades, resistente a falhas e, principalmente, que esteja sob o seu controle.**

A **Centralx®** tem vasta experiência na utilização dos recursos da internet. Muito antes do termo nuvem ser apropriado pela informática, a **Centralx®** já mantinha um DataCenter próprio para permitir a sincronização de informações médicas entre seus computadores. Há mais de 15 anos você conta com o benefício acessório de operar o seu **HiDoctor®** também pela web quando for necessário, porém sem perder a sua autonomia de operá-lo no seu computador, com total performance.

Sistemas profissionais, dada a necessidade de consulta e manutenção dos dados, devem dar acesso a esses dados de maneira eminentemente local e sob domínio do proprietário dos dados.

Grandes empresas como a **Microsoft®** e a **Apple®** oferecem sistemas acessórios de armazenamento de dados nas nuvens, porém reforçam a **computação local** como o modelo primário de **processamento profissional de dados**.

Algumas empresas que colocam no mercado produtos baseados inteiramente em computação em nuvem tentam disseminar a ideia de que esta é uma evolução prodigiosa da Tecnologia da Informação. Nada mais longe da verdade.

A programação de sistemas nas nuvens é inteiramente dependente de recursos externos. Todos os usuários de um sistema deste tipo utilizam recursos compartilhados e em computadores que muitas vezes sequer estão no país onde são utilizados.

Já os programas de uso local são mais complexos, exigem engenheiros de software mais capacitados e por isso entregam **performance superior** a sistemas acessíveis pela internet, isso porque a execução local de um programa é muito **mais rápida**, já que **não depende de recursos externos**: o processador é utilizado exclusivamente por você, seus dados são acessados diretamente na memória do seu equipamento e, além disso, o programa tira proveito de características específicas do seu equipamento.

Um modelo completo como o que oferecemos no **HiDoctor®** entrega para você toda a **performance e poder** dos aplicativos locais e a **versatilidade** da interface web, para você utilizar de maneira acessória, sempre que precisar.

**Contate nossos consultores. As vantagens do HiDoctor® vão muito além de ser uma plataforma que integra o melhor da computação local com a versatilidade da nuvem.**

Clique no link e saiba mais sobre o HiDoctor®

**hidocor.com.br**

Fale com um consultor HiDoctor®

**0800 979 0400**